



**СЛУЖБА  
ПОДДЕРЖКИ  
ПРОДАЖ**

**КАТАЛОГ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ  
КОМПАНИИ «СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПРОДАЖ»**



## МЫ ХОТИМ ВАМ ПРЕДЛОЖИТЬ:

Создание неповторимого образа для Вашего бизнеса, с применением звуковых и визуальных технологий. Вы выделитесь среди конкурентов, привлечете внимание потенциальных клиентов и создадите собственный рекламный канал - источник дополнительного дохода.

Мы сделали все возможное, чтобы Вы затрачивали минимум средств и усилий на построение эффективной системы качественного аудио- и видеооформления Вашего бизнеса: удобное и простое удаленное управление эфиром, надежное и стабильное оборудование, огромная база музыки без отчислений в РАО и ВОИС на любой требовательный вкус, собственная профессиональная студия звукозаписи, организация продажи аудио- и видеорекламы.

### Быть в центре внимания и получать доход теперь просто!



ЗАПИСЬ  
АУДИОРОЛИКОВ



ФОНОВАЯ  
МУЗЫКА



ОРГАНИЗАЦИЯ АУДИО-  
И ВИДЕОВЕЩАНИЯ



ПОЛУЧЕНИЕ  
ПРИБЫЛИ



## СИСТЕМА УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ АУДИО- И ВИДЕОЭФИРА (SaaS-сервис)

**УПРАВЛЯЙТЕ И КОНТРОЛИРУЙТЕ ВАШ АУДИО И ВИДЕО ЭФИР ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ ЗЕМНОГО ШАРА!**

### Характеристики:

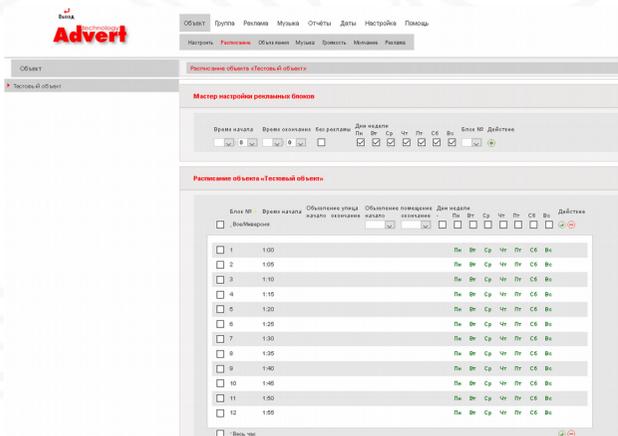
Интернет-ресурс (личный кабинет) управления из любой точки мира аудио и видео эфиром, контроль работы сервера MSBOX. Доступен через любой интернет-браузер.

### Минимальные системные требования:

Операционная система	любая
Устройство управления	любое, с выходом в сеть
Хранение информации	централизованное RAID
Видеоадаптер	любой
Звуковая карта	любая
Сетевые контроллеры	любой
Комплект поставки	Договор предоставления рекламно-информационного сервиса

Система удаленного управления и контроля за аудио и видео эфиром реализует следующий функционал:

- позволяет создавать эфир с помощью серверов MSBOX для неограниченного количества объектов;
- разграничение прав доступа пользователей к возможностям программы, в зависимости зон ответственности;
- получение отчетов о работе сервера MSBOX: стабильность интернет-соединения, изменение уровня громкости вещания, детализация по трансляции музыкальных произведений и рекламных роликов за интересующий промежуток времени;
- программирование в эфир аудио и видео роликов, плейлистов по гибкому графику;
- система анализа загрузки роликами рекламных блоков, информирование об отсутствии места в блоке для загрузки рекламы;
- формирование первичной документации - Заявка, Эфирная справка на размещение;
- создание индивидуальных плейлистов: система позволяет делать фильтр по жанру, автору, темпу, энергии, дате добавления произведения в базу;
- возможность использовать стандартные плейлисты, которые созданы в системе и ежеквартально обновляются;
- создание гибкого графика работы, с разбивкой по дням недели;
- возможность объединять объекты в Группу и управлять, как одним объектом;
- подпись в скрытом режиме (ЭЦП) файлов роликов и музыки, при передаче на сервер MSBOX;
- отключение вещания на конкретный день (дни);
- автоматическое обновление программного обеспечения на сервере MSBOX без остановки вещания или в нерабочее время;
- возможность формирования локальной выгрузки для доставки информации на сервер MSBOX вручную.





## СЕРВЕР MSBOX (платформа Allwinner X1 + TF-Flash)



**Сервер MSBOX** - готовый к работе продукт, с установленным программным обеспечением, залитой музыкальной базой, внесенными настройками Интернет. Сервер MSBOX дает не только возможность создать яркий и запоминающийся эфир, ассоциирующийся с брендом, а также отличную возможность превратить Ваш эфир в источник дохода!

### Характеристики:

Процессор модели	Allwinner A20 – 1.2G
Оперативная память	ddr3 512MB
<b>Встроенная flash</b>	<b>2 GB</b>
Дополнительно	установлена microSD 64 GB
Выход	1*hdmi порт 1*vga порт порт usb2.0 — 4 шт 1 аудио-выход
Вход	1 power 5v-2v порт 1 порт lan 100 1* аудио-вход
внешний вид:	
Цвет корпуса	черный
Размер корпуса	145x100x25 мм
<b>Размер упаковки</b>	<b>205x175x50 мм</b>
Вес	0.42 кг
Питание	5v/1a
Потребление	5w

Сервер MSBOX - надежное решение, автоматически воспроизводит аудио и видео эфир любой сложности без участия персонала. MSBOX позволяет создать комплексный эфир, состоящий из рекламных сообщений, объявлений и музыки. Доставка новых роликов и обновление музыки реализуется удаленно через Интернет, при этом трафик минимальный. Решение отлично подойдет как для решения задач маркетологов крупных сетей, так и для представителей малого бизнеса.

- Управление эфиром через SaaS сервис из любой точки земного шара, сервер MSBOX воспроизводит эфир в автоматическом режиме, без участия персонала;
- запускает и отключает вещание согласно графика работы предприятия;
- позволяет сделать тест сетевых параметров в помощью голосового помощника;
- транслирует музыку из базы, хранящейся в памяти устройства;
- автоматически формирует плейлист, воспроизводит композиции в случайном порядке, что исключает повторы; есть возможность выбора алгоритма проигрывания музыки:
  - 1 - во время выхода рекламы трек становится на паузу,
  - 2 - после выхода рекламного блока начинается трансляция нового трека;
- возможность выбора алгоритма трансляции видео рекламы:
  - 1 - циклично, с учетом даты добавления файла;
  - 2 - в случайном порядке;
- автоматически запускает аудио и видео ролики в сетке вещания; есть выбор варианта рекламного эфира:
  - 1 - выход рекламных блоков строго привязан к минутам часа,
  - 2 - реклама выходит через заданное количество музыкальных композиций;
- синхронное воспроизведение видео на нескольких источниках, не зависимо от расположения, в рамках одной локальной сети;
- воспроизведение потокового вещания сторонних сервисов;
- настройка индивидуальной громкости для музыки и роликов, с учетом времени суток;
- выдает отчеты о проигранных роликах и музыке;
- выдает отчеты о работе программно-вещательного комплекса MSBOX.

**РЕКОМЕНДУЕМ!!!**



## МОДУЛЬ КОНТРОЛЯ ГРОМКОСТИ



### КОНТРОЛИРУЙТЕ ГРОМКОСТЬ ВАШЕГО ЭФИРА 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ / 24 ЧАСА В СУТКИ!

#### Характеристики mini-Jack + 1 метр кабеля:

Разъем	mini-Jack
Кабель	1,5 метра, нг-FRLS
Габариты	20 x 35 x 12 мм
Программное обеспечение:	Musical Server Advert-technology 4.1

#### Принцип действия:

После обучения системы контроля путем настройки уровней входного сигнала на входе сервера MSBOX и запоминания эталонного уровня сигнала - производит постоянный онлайн контроль уровня эталонного сигнала на выходе трансляционного усилителя. В случае выявления отсутствия сигнала и/или расхождения с эталонным - производится формирование отчета об ошибке работы объекта с информированием администратора комплекса об ошибке посредством отчета в личном кабинете.

Требует первоначальной настройки, но не требует последующего обслуживания. При замене трансляционного усилителя или изменении настроек громкости - требует повторного обучения. Кабель контроля громкости поставляется готовым к установке.

Процесс установки заключается в подключении кабеля к выходу трансляционного усилителя. Разъем кабеля подключается ко входу звуковой карты сервера MSBOX.

ФГБУ ВНИИПО МЧС РОССИИ проведено исследовательское испытание Модуля контроля громкости (МКГ), с целью определения допустимости применения МКГ в системах передачи извещений о пожаре (СОУЭ). в результате проведенных испытаний выявлено, что МКГ, подключаемый в линию связи СОУЭ с целью контроля громкости воспроизводимых речевых и музыкальных программ оборудованием СОУЭ при ее работе в дежурном режиме, не оказывает отрицательного влияния на работоспособность СОУЭ и может быть использован в соответствии с требованиями технической документации на МКГ. Протокол и результаты исследований предоставляются по запросу.

МКГ позволяет автоматизировать контроль вещания уровня громкости звука в торговых залах. Кабель устройства подсоединяется к выходу трансляционного усилителя. Рабочими выходами являются пары 100В или 70В. Разъем mini-jack подсоединяется к микрофонному (линейному) входу звуковой карты сервера MSBOX. Устройство является интерфейсом к реализованному в сервере MSBOX алгоритму контроля уровня сигнала на выходе трансляционного усилителя.

Реализует:

- автоматический контроль громкости музыки и роликов;
- оповещение об отсутствии сигнала на выходе трансляционного усилителя (выключен, неисправен);
- оповещение об изменении уровня сигнала сигнала на выходе трансляционного усилителя (выкручена ручка громкости Master, выкручена ручка громкости LineIn);
- отчет в панели контроля администратора об отсутствии сигнала и несанкционированном изменении громкости на выходе трансляционного усилителя;
- высокотехнологичное решение, которое позволяет гарантировать выполнение обязательств при коммерческом использовании эфира.



## ИНТЕРНЕТ-РАДИО MS-RADIO

- \* SaaS сервис управления
- \* вещание из датацентра SDN
- \* музыка без отчислений РАО и ВОИС
- \* стриминговый сервис для торговли
- \* свое радио для каждого магазина сети

ПРОСТО  
включите  
**MS-Radio**



### ЗАПУСТИТЕ СОБСТВЕННОЕ ИНТЕРНЕТ-РАДИО ЗА 5 МИНУТ!

Познакомьтесь с принципом работы интернет-радио MS-RADIO можно, связавшись с менеджером отдела продаж центрального офиса или одного из наших представительств.

#### Характеристики:

Доступ к управлению MS-RADIO обеспечивается через личный кабинет (SaaS-сервис) в любом браузере.

Бесперебойность работы 7 дней в неделю и 24 часа в сутки обеспечена серверным оборудованием, размещенном в надежном data center.

Можно использовать любое устройство или программное обеспечение, поддерживающее потоковое вещание (телефон, планшет, телевизор с функцией smart).

Интернет-радио MS-RADIO возможно принимать с помощью большого количества программ на компьютере: iTunes, Windows Media Player, WinAmp, Real Audio и другие.

Полученную ссылку можно использовать на вашем сайте. Тогда посетители сайта услышат ваше радио.

#### Требования:

Стабильный интернет-канал.

Сбой в сети передачи данных Вы услышите в виде пропадания звука.

Используя современные технологии, мы разработали решение, которое позволит Вам получить свою собственную радиостанцию. Вы получаете необходимый для доступа к управлению - логин и пароль, а так же ссылку на страничку, где Ваше радио уже играет.

Осталось настроить прием и спланировать эфир. Можно настроить Media Player встроенный в ваш компьютер или любое устройство, поддерживающее потоковое вещание. Сделайте так, чтобы ваше радио можно было слушать на разных устройствах и в разных программах (iTunes, Real Audio, Windows Media Player). Таким образом радиостанция сможет охватить большую аудиторию слушателей.

Система управления интернет-радио MS-RADIO имеет удобные средства для управления эфиром, спланированную сетку вещания.

- Управление через SaaS сервис из любой точки земного шара;
- автоматически формирует плейлист, воспроизводит композиции в случайном порядке, что исключает повторы;
- автоматически запускает аудио и видео ролики в сетке вещания;
- доставка новых роликов и обновление музыки реализуется удаленно - через сети передачи данных (Интернет), при этом через 5 минут новая информация уже транслируется в эфире

Интернет-радио MS-RADIO имеет неоспоримые достоинства - удобство в управлении, простота использования, отсутствие стартовых затрат на запуск!



## БАЗА МУЗЫКИ БЕЗ ОТЧИСЛЕНИЙ В РАО И ВОИС (MS-BASE)



### СОЗДАЙТЕ ВАШ НЕПОВТОРИМЫЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ОБРАЗ!

Получить демонстрацию музыкальных форматов и сформировать Ваш индивидуальный плейлист помогут наши специалисты. Вы можете связаться с менеджерами центрального офиса или одного из наших представительств.

#### Экономно и законно:

За нашу музыку не требуется делать отчисления в РАО и ВОИС. Мы являемся исключительными правообладателями музыкального контента. С музыкальным материалом Вы получите Лицензионное соглашение, которое освободит от отчислений в аккредитованные организации на законных основаниях.

#### Музыка на любой требовательный вкус:

Огромная база музыки разных жанров и стилей удовлетворит потребности любой сферы бизнеса. Наши специалисты подчеркнут индивидуальность Вашей компании.

#### Удобное управление и согласование:

Музыкальная база доступна онлайн. Вы можете создать свой индивидуальный плейлист с любого устройства, поддерживающего выход в Интернет.

#### Музыка защищена от несанкционированного доступа:

Музыкальная база хранится на надежном сервере. Каждый плейлист, созданный однажды, будет доступен в любой момент времени для проигрывания и редактирования.

Публичное исполнение произведений - это представление произведений в живом исполнении или с помощью технических средств, а так же показ аудиовизуального произведения в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается произведение в месте его представления или показа, либо в другом месте одновременно с представлением или показом произведения (п.6 ст.1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее - «ГК РФ»).

Использование произведения автора или иного правообладателя может быть осуществлено только с его согласия путем заключения лицензионного договора с автором, правообладателем или организацией по управлению правами на коллективной основе. (ст. 1235, ст.1286, ст.1243 ГК РФ). Использование произведения без согласия автора или иного правообладателя является незаконным (абз.3, п.1. ст. 1229 ГК РФ).

Заключая лицензионный договор с нашей компанией, Вы получаете согласие правообладателя на использование предоставленных Вам материалов в соответствии с условиями договора. Попытки собрать с Вас дополнительное вознаграждение - незаконны.

РАО является организацией по управлению правами на коллективной основе и на территории Российской Федерации представляет интересы авторов. РАО является аккредитованной организацией.

Согласно п.3. Ст 1244 ГК РФ, аккредитованная организация вправе, наряду с управлением правами тех правообладателей, с которыми она заключила договоры, осуществлять управление правами и сбор вознаграждения для тех правообладателей, с которыми у нее такие договоры не заключены.

Однако, согласно п.2 ст 1243 ГК РФ, если лицензионный договор с пользователем заключает непосредственно правообладатель, организация по управлению правами на коллективной основе может собирать вознаграждение за использование объектов авторских и смежных прав только при условии, что это прямо предусмотрено указанным договором.

В лицензионном договоре, который Вы заключаете с нашей компанией, такого права организациям по управлению правами на коллективной основе - не дается.



## СТУДИЯ ЗВУКОЗАПИСИ



### ЗАЯВИТЕ О СЕБЕ ЯРКО И НЕЗАБЫВАЕМО!

Подробная информация с примерами работ студии звукозаписи: <http://studio.sppltd.ru/>

#### Характеристики:

Короткие сроки изготовления - от 1 до 3х дней, в зависимости от характера ролика и сложности проекта.  
Оптимальные цены.

#### Формат:

- Разработка текста ролика.
- Разработка имиджевого ролика.
- Разработка фирменного джингла.
- Разработка информационного ролика.
- Разработка музыкального ролика.
- Разработка игрового ролика.
- Разработка комплекта роликов оформления для торговых предприятий.
- Разработка гимна/фирменной песни.

Более 15 лет студия звукозаписи нашей компании специализируется на записи рекламных роликов. Мы предлагаем комплексную работу - разработку и звукозапись информационных, музыкальных и имиджевых рекламных роликов!

**Задача информационного ролика** – дать информацию, рассказать о товаре, услугах или продукте ясно, четко и понятно. Сообщение сводится к передаче характеристик или функций предмета рекламы и создания посылы ими воспользоваться. Когда выразительности средств информационного ролика становится недостаточно, используют **сложно-информационные ролики**. В некоторых классификациях их называют музыкальными. Использование музыкальной подложки и звуковых эффектов дает гораздо больше возможностей донести настроение.

**Игровой рекламный ролик** - наиболее востребованный, популярный и работающий маркетинговый инструмент рекламной кампании. Он мастерски может соединить в себе две основные задачи - вызвать интерес у слушателя и одновременно раскрыть информационно суть рекламируемого продукта или услуги в сюжетной форме. Главная задача игрового ролика - создание яркого запоминающегося образа рекламируемого товара или услуги.

В условиях перенасыщенности рекламой эфира использование **песенных роликов** оправдано. В данном случае запоминается не только информация из ролика, но и мелодия.

**Джингл** представляет собой короткую, законченную музыкальную фразу с вокальной пропевкой. Большая часть джинглов носит идентификационный характер, то есть объединяет различные рекламные средства в решении задач рекламодателя.



## ПРОДАЖА АУДИО- И ВИДЕОЭФИРА

### МЫ РАБОТАЕМ - ВЫ ЗАРАБАТЫВАЕТЕ!

**Мы превратим Ваш эфир в источник дохода - эффективную рекламную площадку! Просто и без лишних хлопот.**

Продажа эфира торговых предприятий - это еще одна возможность получить прибыль, не неся при этом затрат. Наша компания берет на себя обязательства по поиску рекламодателей и сопровождению размещения рекламы в эфире «от начала до конца». Самое главное в продаже эфира торгового предприятия - это найти и заинтересовать потенциального рекламодателя. Процесс достаточно сложный и трудоемкий. Он требует специальной подготовки и навыков.



### Мы предлагаем комплексные услуги по продаже эфира:

1. Предварительный расчет емкости эфира, для определения максимальной и минимальной прибыли от звуковой рекламы.
2. Составление и разработка коммерческого предложения для потенциальных рекламодателей.
3. Вывод и «раскрутка» услуги, необходимая для создания популярности у рекламодателей.
4. Разработка потенциальной клиентской базы.
5. Работа по составленной клиентской базе, специально подготовленными сотрудниками call-центра (для менеджеров call-центра подготавливаются презентационные материалы. В них учитываются особенности и все специфические характеристики рекламной площадки: география, проходимость, частота вещания и т.д.)
6. Работа с «горячим» клиентом менеджера, в которую входит:
  - первоначальное общение с клиентом. Необходимо найти с ним общий язык, разработать индивидуальный план размещения, рассказать все особенности сотрудничества;
  - разработка и согласование текста ролика, подбор диктора и музыкальной подложки;
  - составление документации (согласование договора с юридическим отделом клиента, составление заявки на размещение, счет, акт о выполненных работах и прочее).
7. Ежемесячный отчет о размещившихся клиентах предоставляется торговому предприятию.
8. В отчетный период, предусмотренный договором, наша компания осуществляет перевод денежных средств на счет торгового предприятия, по итогам утвержденного отчета.



## Миссия

Мы работаем для того, чтобы помочь российским и зарубежным торговым компаниям рассказать о своём товаре и о предлагаемых ими услугах при помощи аудио и видео решений. Создать свой неповторимый музыкальный эфир, являющийся рекламной площадкой внутреннего корпоративного радио.

Мы, как правообладатель, предлагаем нашим клиентам только юридически чистую музыку. В спектр наших услуг входит возможность использования интернет-радио, автоматизированное управление эфиром без привлечения персонала клиента, юридическое консультирование и сопровождение заключенных с нами договоров, техническая поддержка для максимально эффективной работы наших клиентов.

У нашей компании есть собственная студия, благодаря которой мы предлагаем нашим клиентам качественно записать рекламный аудиоматериал.

Мы сможем превратить Ваш эфир из источника затрат в источник прибыли. Специальная структура нашей компании занимается реализацией эфирного времени вашим потенциальным заказчиком. Мы прилагаем все усилия для построения долгосрочной и перспективной работы с нашими клиентами.

## Наши принципы

- поддержание высокого качества в работе с нашими клиентами;
- постоянное совершенствование используемых нашей компанией технологий;
- карьерный и профессиональный рост каждого нашего сотрудника;
- честность и открытость;
- заинтересованность в нахождении новых способов сотрудничества с нашими клиентами на выбранной нами нише;
- деловая активность.

## Концепция

Управление через WEB-интерфейс из любой точки мира. Оконечное устройство полностью автоматически формирующее эфир без участия оператора. Музыка предварительно подготовлена и помещена в устройство. Удобная система управления

и развитая система отчетности делает работу с комплексом простой и удобной. Музыка отобрана, предварительно обработана и сгруппирована в готовые альбомы. Все необходимые сервисы можно получить прямо на сайте (подобрать плейлист, заказать разработку ролика, расставить сообщения). Сервис технической поддержки и установки на местах через службы экспресс-доставки и сеть представительств.

Создание площадки коммерческой реализации прав по публичному исполнению музыки. Система обновления музыки и автоматического биллинга публично исполненного контента.

## Наши клиенты

- Мульти- и моно- брендовые торговые предприятия сетевые и одиночные (магазины, супермаркеты, дискаунтеры, дроггери).
- Торговые предприятия сетевые и одиночные, сдающие площади в аренду (торговые центры, комплексы, развлекательные центры, гипермаркеты).
- Спортзалы, фитнес-центры, горно-лыжные курорты.
- Выставочные залы, выставочные комплексы, экспоцентры, галереи.
- Мульти- и моно- брендовые автосалоны.
- Сети заправочных станций для создания эфира в мини-маркетах и продвижения маркетинговых программ.
- Организации, производящие монтаж систем трансляции и пожарного оповещения (в качестве источника звука в проектах).
- Рекламные агентства, использующие технологии размещения рекламы в местах продаж и оказывающие услуги создания музыкально-информационного эфира для заказчиков.

## Наше видение будущего

Наша компания стремится занять лидирующее положение в области создания эфира торговых предприятий, а также их рекламно-информационного, музыкального, юридического и технического обслуживания. Мы стремимся предложить самые современные и высокоавтоматизированные технологии для улучшения и ещё более успешного развития бизнеса наших клиентов. Наша компания ищет профессиональные команды в других регионах для установления успешных и долгосрочных производственных связей. Мы не ограничиваемся территорией Российской Федерации, стремясь завоевать свою долю рынка и за рубежом.